



被災中小企業者等 支援策ガイドブック 千葉県（第2版）

被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

政府では、被災された中小企業者の皆さまが事業の復旧・再開に向け立ち上がる際のお力になれるよう、中小企業者向け支援策の情報をまとめました。是非ご活用ください。

今後、内容が追加・変更される可能性もございます。最新の情報は各支援策に示した窓口に御確認ください。

地方公共団体が被災事業者向けに情報提供を行う際は、本ガイドブックに掲載している情報を自由にご活用ください。

令和元年11月8日
中小企業庁

1. 事業継続、再開などについて相談したい

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| (1) 特別相談窓口での電話相談や窓口相談 | P 3 |
| (2) ミラサポ専門家派遣（相談窓口で電話 1 本で専門家を派遣） | P 4 |
| (3) 被災商店街への専門家等の派遣 | P 5 |

2. 設備の購入費用などの補助制度について知りたい

- | | |
|---|-----|
| (1) 被災小規模事業者再建事業（持続化補助金） | P 6 |
| (2) 地域企業再建支援事業（自治体連携型補助金） | P 7 |
| (3) 商店街災害復旧等事業 | P 8 |
| (4) 中小企業組合共同施設等災害復旧事業 | P 9 |
| (5) 令和元年度台風第15号で被災した事業者に対する軽減税率対策補助金の対応について | P10 |
| (6) 石油製品販売業早期復旧支援事業 | P11 |

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

- | | |
|--|------|
| (1) 令和元年台風第19号特別貸付 | P 12 |
| (2) 信用保証制度（セーフティネット保証 4 号） | P 13 |
| (3) 信用保証制度（災害関係保証）（4）被災既往債務の返済条件緩和等の対応強化 | P 14 |
| (5) 財務状況の改善に関する相談・支援（二重ローンを含む） | P 15 |
| (6) 小規模企業共済制度の特例災害時貸付等 | P 16 |
| (7) 令和元年台風19号に伴う小規模事業者経営改善資金の拡充（令和元年台風第19号災害マル経） | P 18 |
| (8) 自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン | P 19 |
| (9) 金融庁相談ダイヤル（金融機関とのトラブル等） | P 19 |
| (10) 千葉県制度融資（セーフティネット資金・一般枠） | P20 |
| (11) 千葉県制度融資（セーフティネット資金・市町村認定枠） | P 21 |
| (12) 千葉県制度融資（セーフティネット資金）の利子補給 | P 22 |
| (13) 千葉県信用保証協会による緊急短期資金保証 | P 23 |
| (14) 千葉市中小企業資金融資制度（災害復旧資金） | P 24 |
| (15) 千葉市中小企業資金融資制度（経営安定資金） | P 25 |
| (16) 茂原市中小企業融資利用者への信用保証料助成 | P 26 |

目次

4. 下請取引のトラブルが不安 (1) 下請取引について、親事業者への配慮要請 (2) 型の保管・管理に関してお困りの方 (3) 下請かけこみ寺	P 27 P 28
5. リース関係のトラブルが心配 (1) リース相談窓口（公益社団法人リース事業協会）	P 29
6. 従業員の休業や離職に関する手当を知りたい (1) 雇用保険の基本手当（失業給付）の特例措置 (2) 雇用調整助成金	P 30 P 31
7. 税金の申告・納付期限の延長等について知りたい (1) 国税に関する申告・納付等の期限の延長 (2) 所得税及び復興特別所得税の全部または一部を軽減 (3) 納税の猶予 (4) 県税に関する申告・納付等の期限の延長 (5) 徴収猶予 (6) 減免等	P 32 P 33 P 33 P 34 P 35 P 35
8. 風評被害を払拭し、観光客を呼び戻したい (1) 地域の魅力発信による消費拡大事業 (2) 商店街活性化・観光消費創出事業 (3) 千葉県地域商業活性化事業補助金（活性化推進事業（連携事業））	P 36 P 37 P 38
9. 補助金の申請その他の手続きについて知りたい (1) 補助事業等の執行手続きにおける柔軟な対応	P 39
10. 今後の災害に備えたい (1) 事業継続支援助成金	P 40
11. お問い合わせ先一覧	P 41

1. 事業継続、再開などについて相談したい

(1) 特別相談窓口での電話相談や窓口相談

今次災害で影響を受けられた中小企業・小規模事業者の方々が各種相談をできるよう、地方経済産業局等の政府機関、中小企業支援機関、政府系金融機関等に特別相談窓口を設置しています。

対象者

令和元年台風第19号により被害を受けた中小企業・小規模事業者

お問い合わせ先

- ・日本政策金融公庫、商工組合中央金庫、信用保証協会
 - ・商工会、商工会議所、商工会連合会、中小企業団体中央会、全国商店街振興組合連合会
 - ・よろず支援拠点、中小企業基盤整備機構地域本部、
 - ・地方経済産業局
- (「1.1. お問い合わせ先一覧」をご覧ください。)

1. 事業継続、再開などについて相談したい

(2) ミラサポ専門家派遣（相談窓口で電話1本で専門家を派遣）

よらず支援拠点や、地域プラットフォーム（※）にご来訪いただくか、お電話をいただければ、経営や資金繰り、税務、会計、雇用、ITなどの専門家を派遣します。

通常は、窓口訪問後、一定のコンサルティングを受けてから専門家の派遣を行っていますが、被災された事業者のご負担を考慮して、お電話のみのご相談後に、専門家の派遣を行うこととします。

（※）地域プラットフォームは、商工会・商工会議所や金融機関など地域の支援機関が中小企業支援を目的に連携したグループです。

対象者

令和元年台風15号により被害を受けた中小企業・小規模事業者

支援内容

収益性の改善が図れず、売上回復が困難な企業に対して経営改善のためのアドバイスを行うなど、多種多様な経営課題に対応します。

専門家の派遣は3回（事業承継、IT導入に係る課題の場合は5回）まで無料です（「ミラサポ」に登録されている全国の専門家の中から派遣）。

【主な想定事例】

- ・運転資金確保が困難となった企業に対し、資金繰り計画と需要見通しの整理や事業計画の策定を支援。
- ・顧客離れで経営が困難となった企業に対し、新規顧客獲得等に向けた取組を支援。

お問い合わせ先

専門家派遣事業事務局

平日：9：00～17：00（電話）03-5542-1685

専門家派遣制度について、詳しくは以下のURLをご覧ください。

URL：<https://www.mirasapo.jp/specialist>

1. 事業継続、再開などについて相談したい

(3) 被災商店街への専門家等の派遣

被災商店街の復興に向けた、情報・ノウハウ提供事業を行います。

対象者

令和元年台風第15号により被災した商店街

※商店街のほか、市町村や商工会・商工会議所などの支援機関からの申込みも可能です。

支援内容

商店街の復興に向けた情報・ノウハウ提供事業を行います。

(株)全国商店街支援センターは、令和元年台風第15号の被害を受けた商店街の求めに応じ、被災した商店街の復興に携わったことのある専門家等を派遣し、事例を中心に情報提供及びアドバイスを行います。

【実施内容】

- ・過去の災害事例を中心とした情報提供及びアドバイス
(被災の状況把握、復興に向けた方向性やプロセス、ノウハウ等)
- ・復興に向けたディスカッション

【派遣にかかる費用】

無料

【対象地域】

原則、千葉県において災害救助法の適用を受けた市町村

【募集期間】

令和2年2月28日(金)まで

お問い合わせ先

(株)全国商店街支援センター

所在地：東京都中央区湊1丁目6-11 ACN八丁堀ビル4階

電話番号：03-6228-3061

メールアドレス：yousei-s@shoutengai-shien.com

ホームページ：<https://www.syoutengai-shien.com/drsinfo02/>

2. 施設の復旧費用などの補助制度について知りたい

(1) 被災小規模事業者再建事業（持続化補助金）

小規模事業者が商工会等の支援機関の支援を受けながら経営計画を作成し、事業再建に向けた機械設備の購入等の費用を補助します。

対象者

10都県（岩手県、茨城県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、静岡県）に所在する、令和元年台風19号により影響を受けた小規模事業者

※商工会等の支援を受けて事業再建に取り組む者

支援内容

①公募開始時期：12月上旬以降

②補助率：2/3

③上限額：100万円（10都県に所在する事業者）

※最大10者まで共同申請可能。（補助上限×申請者数）

④補助対象費目：機械装置等費、車両購入費、広報費、展示会等出展費、旅費、開発費、資料購入費、雑役務費、借料、専門家謝金、専門家旅費、委託費、設備廃棄等費、外注費

※交付決定前に実施した事業にも遡及適用が認められる場合があります。

お問い合わせ先

詳細は調整中です。

2. 施設の復旧費用などの補助制度について知りたい

(2) 地域企業再建支援事業（自治体連携型補助金）

令和元年台風第19号等によって中小企業被害が生じた14都県が、地域の被災企業の復旧・再建を支援していく場合、その取組に係る経費の一部を国が都県に補助します。

対象都県

岩手県、宮城県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県

支援内容

地域経済の持続性に対するダメージを防止・軽減していくため、令和元年台風第19号等の災害による中小企業被害が甚大な地方公共団体が、地域企業の復旧・再建を支援していく取組を着実に実行できるようにしていくため、地方公共団体に対して、その実行に係る経費の一部を国が補助します。

対象都県の判断による政策実施になりますので、被災企業の皆様におかれましては、対象都県の政策判断をお待ちください。

お問い合わせ先

中小企業庁経営支援部小規模企業振興課 電話：03-3501-2036

又は

所在地を管轄する経済産業局

・東北経済産業局産業部経営支援課 電話：022-221-4806

・関東経済産業局産業部経営支援課 電話：048-600-0428

へご相談ください。

2. 施設の復旧費用などの補助制度について知りたい

(3) 商店街災害復旧等事業

令和元年台風第19号により被災した地域の商店街について、被災したアーケードの改修、共同施設の改修、街路灯の設備の改修等に要する費用の一部を補助します。また、商店街によるにぎわい創出事業（イベント実施等）について定額又は2/3（上限100万円）を補助します。

対象者

令和元年台風第19号による被害を受けた商店街等組織
※商店街等を構成する、商店街振興組合、事業共同組合、任意団体等

支援内容

(1) 施設復旧事業

- ①公募開始期間：調整中
 - ②補助率：1/2（国1/3、県1/6）
 - ③補助対象：被災したアーケードの改修、共同施設の改修、街路灯の設備の改修等に要する費用
- ※令和元年台風第19号に伴う災害の発災以降、交付決定前に実施した施設等の復旧事業についても遡及適用が認められる場合があります。

(2) にぎわい創出事業

- ①公募開始期間：調整中
- ②補助率：定額（※）又は2/3（上限額100万円）
※定額は直接的被害があった場合
- ③補助対象：商店街のにぎわいを取り戻すための事業（イベント実施等）の実施にかかる費用

お問い合わせ先

中小企業庁商業課（電話）03-3501-1929

2. 施設の復旧費用などの補助制度について知りたい

(4) 中小企業組合共同施設等災害復旧事業

令和元年台風第19号により被害を受けた、事業協同組合等の共同施設の災害復旧事業に要する経費を補助します。

対象地域

災害救助法の適用を受けた14都県（岩手県、宮城県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県）

対象者

事業協同組合、事業協同小組合、協同組合連合会、協業組合、商工組合、商工組合連合会

支援内容

令和元年台風第19号により損壊した組合の共同施設の復旧に要する本工事費、附帯工事費、設備費を補助します。

【対象経費】

組合の共同施設（倉庫、生産施設、加工施設、販売施設、検査施設、共同作業場、原材料置場、それらに付随する設備）

【補助率】

中小企業組合等が行う共同施設の災害復旧事業に要する費用の3 / 4（国が1 / 2、県が1 / 4）

【募集期間】

未定（決まり次第中小企業庁HP等でお知らせします）

※令和元年台風第19号以降、交付決定前に実施した施設復旧にも遡及適用が認められる場合があります。

※都県において、予算が成立することが前提になります。

お問い合わせ先

2. 設備の購入（撤去）費用などの補助制度について知りたい

（5）令和元年台風第15号で被災した事業者に対する 軽減税率対策補助金の対応について

今夏の災害で被害を受けた事業者が、今年10月より実施された軽減税率制度に対応するレジの導入等を行う場合については、被災事業者の実情に応じて柔軟に対応します。

概要

被災事業者が事業の再開を果たし、軽減税率対応レジの導入に取り組もうとする場合には、10月1日以降に購入契約を締結したのもも補助対象として取り扱うこととします。また、導入済みの対応レジの損壊により、再度導入し直す必要がある場合には、必要な手続を行った上で、制度上の一事業者あたりの補助上限額の範囲内で、損壊した機器に係る補助金額について、再度の申請を認めることとします

支援内容

- 対象者：軽減税率の対象商品の販売を行っている中小の小売業者等
- 補助率：原則3/4（なお、3万円未満のレジ購入の場合4/5）
- 補助上限：レジ1台あたり20万円、券売機1台あたり20万円。なお、商品マスタの設定等が必要な場合にはプラス20万円で上限40万円1事業者あたり上限200万円

申請期限

2019年12月16日（月曜）まで

お問い合わせ先

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

（電話）0120-398-111（通話料無料） / 0570-081-222（通話料がかかります）

2. 施設の復旧費用などの補助制度について知りたい

(6) 石油製品販売業早期復旧支援事業

令和元年台風第19号による被災地域の早期復旧、生活再建に必要なSS（サービスステーション）の機能回復のため、被害を受けた揮発油販売業者に対して、事業の復旧に必要な計量機等の設備の補修又は入替工事に要する費用を支援します。

対象者

令和元年台風第19号により被害を受けた地域に所在する揮発油販売業者

支援内容

- ①補助率：3／4
- ②補助対象費目：SSの計量機、燃料供給用のタンクローリー等

お問い合わせ先

経済産業省資源エネルギー庁資源・燃料部 石油流通課（電話）03-3501-1320

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(1) 令和元年台風第19号特別貸付

令和元年台風第19号により被害を受けた中小企業・小規模事業者に対して、資金繰りの円滑化及び事業の復旧等を支援するため、日本政策金融公庫が「令和元年台風第19号特別貸付」を実施します。

※なお、商工組合中央金庫はプロパー融資により、被害に遭われた中小企業に融資を行います。

対象者

- ①災害救助法が適用された14都県において直接被害を受けた中小企業・小規模事業者
- ②直接被害を受けた事業者と直接取引があり、業況が悪化している中小企業・小規模事業者（全国で適用可能）
- ③上記①、②以外で、今般の台風により、業況が悪化している中小企業・小規模事業者（風評被害による影響を受けた中小企業・小規模事業者を含む）（全国で適用可能）

金利

対象者①当初3年間：基準利率（災害）▲0.9%

（▲0.9%の限度額：中小企業事業1億円、国民生活事業3千万円）

※4年目以降及び上記限度額を超える分：基準利率（災害）▲0.5%

（金利引下げは、市町村長等から事業所または主要な事業用資産に係る被害の証明が必要。）

対象者②基準利率（災害）

基準利率（災害）：中小企業事業1.11%、国民事業1.36%

（令和元年11月1日時点、貸付期間5年の場合。担保の有無等に関わらず利率は一律。）

対象者③基準利率

基準利率：中小企業事業1.11%、国民生活事業1.91%

（令和元年11月1日時点、貸付期間5年の場合。担保の有無等によって利率は変動。）

貸付期間

最大20年（設備）、最大15年（運転）（据置期間：最大5年）

限度額

対象者①及び②：中小企業事業3億円（別枠）、国民生活事業6千万円（上乗せ）

対象者③：中小企業事業7.2億円（別枠）、国民事業4.8千万円（別枠）

お問い合わせ先

「11. お問い合わせ一覧①」をご覧ください。

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(2) 信用保証制度（セーフティネット保証4号）

自然災害等の突発的事由（豪雨、地震、台風等）により経営の安定に支障を生じている中小企業者への資金供給の円滑化を図るため、信用保証協会が通常の保証限度額とは別枠で保証（100%保証）を行います。

対象者

下記、(イ)、(ロ)の両方に該当する事業者（間接的な被害を受けた方も含む）

- (イ) 指定地域（災害救助法適用又は都道府県から指定の要請があって、国が認めた地域）において1年間以上継続して事業を行っていること。
- (ロ) 災害の発生に起因して、当該災害の影響を受けた後、原則として最近1か月の売上高等が前年同月に比して20%以上減少しており、かつ、その後2か月を含む3か月間の売上高等が前年同期に比して20%以上減少することが見込まれること。（売上高等の減少について、市区町村長の認定が必要）

支援内容

- ① 対象資金：経営の安定に必要な資金
- ② 保証限度額：無担保8,000万円、最大2億8,000万円
※一般保証と別枠で融資額の全額を保証
- ③ 保証利率：信用保証協会所定のため、信用保証協会にお問い合わせください
- ④ 保証期間：個別に信用保証協会にご相談ください
- ⑤ 保証人：原則第三者保証人は不要

お問い合わせ先

「1.1. お問い合わせ先一覧③」をご覧ください。

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(3) 信用保証制度（災害関係保証）

災害により事業所、工場、作業所、倉庫等の主要な事業用資産等に倒壊等の直接的な被害を受けた中小企業者への資金供給の円滑化を図るため、信用保証協会が通常の保証限度額とは別枠で保証（100%保証）を行います。

対象者

災害により、事業所、工場、作業所、倉庫等の主要な事業用資産に倒壊等の直接的な被害を受けた方（※市町村等が発行する罹災証明書が必要となりますが、提出していただく時期につきましては柔軟に対応いたしますので、ご相談ください。）

支援内容

- ① 対象資金：事業の再建に必要な資金
- ② 保証限度額：無担保8,000万円、最大2億8,000万円
※一般保証及びセーフティネット保証4号と別枠で融資額の100%を保証
（一般保証と別枠で、セーフティネット保証4号と合わせて最大5億6,000万円）
- ③ 保証利率：信用保証協会所定のため、信用保証協会にお問い合わせください
- ④ 保証期間：個別に信用保証協会にご相談ください
- ⑤ 保証人：原則第三者保証人は不要

お問い合わせ先

「11. お問い合わせ先一覧③」をご覧ください。

(4) 被災既往債務の返済条件緩和等の対応強化

日本政策金融公庫、商工組合中央金庫及び信用保証協会が、返済猶予等の既往債務の返済繰延等の条件変更、貸出手続きの迅速化及び担保徴求の弾力化などについて、今般の災害により被害を受けた中小企業・小規模事業者の実情に応じて対応します。

対象者

令和元年台風第15号による災害により被害を受けた中小企業・小規模事業者

お問い合わせ先

「11. お問い合わせ先一覧①②③」をご覧ください。

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(5) 財務状況の改善に関する相談・支援（二重ローンを含む）

公的な第三者機関である中小企業再生支援協議会が、既往債務の返済繰り延べや債務免除などの抜本的な金融支援を必要とする事業者に対し、事業再生計画の策定や債権者間調整などの支援を行います。

対象者

令和元年台風第19号により被害を受けた中小企業・小規模事業者で、

- 既存の借金が負担となって経営に支障が生じている、もしくは生じる懸念のある方
- 既存の借金が負担となって復旧などのための新規借入れが困難など資金繰りにお困りの方（いわゆる二重ローンでお困りの方）

支援内容

中小企業再生支援協議会が事業者の個別の事情に応じて以下の対応を行います。

- 財務状況の改善や資金繰りに関する窓口相談
- 課題の解決に向けた助言、適切な支援策や支援機関の紹介
- 既往債務の返済繰り延べや債務免除などのための債権者調整
- 既往債務の金融支援や災害復旧のための新規融資などを含めた再生計画の策定支援

お問い合わせ先

「10. お問い合わせ先一覧④」をご覧ください。

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(6) 小規模企業共済制度の特例災害時貸付等

① 特例災害時貸付の創設及び災害時貸付の適用要件の緩和

特例災害時貸付を新たに措置し、令和元年台風第19号により被災した災害救助法適用地域の小規模企業共済の契約者に対し、(独)中小企業基盤整備機構において次のとおり災害時貸付の貸付利率の無利子化、据置期間の設定、償還期間の延長など貸付条件の緩和を実施します。

また、災害時貸付の適用対象を令和元年台風第19号による影響を受けたため経営の安定に支障が生じた小規模共済契約者に拡充します。

対象者

特例災害時貸付：令和元年台風第19号により災害救助法適用地域内に所有する事業資産に直接被害を受けた小規模企業共済の契約者

災害時貸付：令和元年台風第19号の影響により1か月の売上高が前年同月に比して減少することが見込まれる小規模企業共済の契約者

支援内容

(1) 特例災害時貸付制度

- ① 貸付利率：無利子
- ② 貸付限度額：2,000万円（ただし、共済契約者が納付した掛金の総額の7～9割の範囲内）
- ③ 償還期間：貸付金額が500万円以下の場合は4年、貸付金額が505万円以上の場合は6年（いずれも据置期間1年を含む。）
- ④ 償還方法：6か月ごとの元金均等割賦償還
- ⑤ 担保、保証人：不要

(2) 災害時貸付制度（適用対象の拡大）

- ① 貸付利率：年0.9%
- ② 貸付限度額：1,000万円（ただし、共済契約者が納付した掛金の総額の7～9割の範囲内）
- ③ 償還期間：貸付金額が500万円以下の場合は3年、貸付金額が505万円以上の場合は5年
- ④ 償還方法：6か月ごとの元金均等割賦償還
- ⑤ 担保、保証人：不要

お問い合わせ先

(独) 中小企業基盤整備機構 共済相談室

平日：9：00～18：00（電話）050-5541-7171

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(6) 小規模企業共済制度の特例災害時貸付等

② 掛金の納付期限の延長等 (災害救助法適用地域の共済契約者)

災害救助法適用地域の共済契約者は、ご希望により①掛金の納付期限の延長、②掛金の掛止め、③掛金月額額の減額のいずれかをお選びいただけます。

対象者

災害救助法適用地域において、令和元年台風第19号による災害で被災した共済契約者

支援内容

- ① 掛金の納付期限の延長：掛金の納付期限を最大6か月延長し、この期間の掛金の納付（掛金請求）を停止します。
- ② 掛金の掛止め：掛金の納付を一定期間（6か月又は12か月）停止します。
- ③ 掛金月額額の減額：掛金月額額は、1,000円から70,000円までの範囲内（500円単位）で自由に選択できます。

③ 共済契約者貸付利用者の延滞利子の免除 (災害救助法適用地域の共済契約者)

令和元年11月1日時点で契約者貸付けを受けている方は、延滞利子を約定償還期日から1年間免除いたします。なお、約定償還期日が令和元年10月1日以降の借入れが対象となります。

対象者

災害救助法適用地域において、令和元年台風第19号による災害で被災した共済契約者

④ 共済金等の請求書類関係の簡略化 (災害救助法適用地域の共済契約者)

印鑑登録証明書の提出又は実印の押印ができない場合や、廃止に関する官公署等の証明の写しを提出できない場合の共済金等の請求に必要な書類等については、柔軟に対応します。

対象者

災害救助法適用地域において、令和元年台風第19号による災害で被災した共済契約者

お問い合わせ先

(独) 中小企業基盤整備機構 共済相談室

平日：9：00～18：00 （電話）050-5541-7171

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(7) 令和元年台風19号に伴う小規模事業者経営改善資金の拡充 (令和元年台風第19号災害マル経)

日本政策金融公庫が、災害により被害を受けた小規模事業者に対して、事業の復旧に必要な設備資金や運転資金を融資します。

対象者

商工会議所、商工会又は都道府県商工会連合会の実施する経営指導（原則、6ヶ月以上）を受けている小規模事業者（原則、1年以上の所在）であり、商工会議所又は商工会等の長の推薦を受けた者

支援内容

- ① 資金使途：設備資金又は運転資金
- ② 貸付限度額：小規模事業者経営改善資金（マル経）2,000万円とは別枠で、1,000万円以内
ただし、次のいずれかに該当する者
 - (ア) 14都県（災害救助法適用地域以外も含む）に事業所を有し、当該事業所が令和元年台風第19号による直接被害を受けた者のうち、被害証明書等を提出できる者
 - (イ) (ア) の直接被害を受けた者と一定の取引があり、間接的に被害を受けた者のうち、被害証明書等を提出できる者
- ③ 貸付期間：設備資金10年以内（据置2年以内）、運転資金7年以内（据置1年以内）
- ④ 金利：経営改善利率（現行1.21%、令和元年11月1日時点）より当初3年間、最大0.9%の利率引き下げ
- ⑤ 担保条件：無担保・無保証人

(注1) 商工会議所又は商工会等が策定する「小規模事業者再建支援方針」に沿って事業を行うこと

(注2) 適用日は災害が発生した日まで遡及

(注3) 直接被害は市町村が発行する罹災証明書等、間接被害は商工会議所又は商工会等が発行する被害証明書等が必要

お問い合わせ先

事業所の所在する地区の商工会・商工会議所へお問い合わせください。

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(8) 自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン

災害救助法が適用された自然災害の被害に遭われた個人の方について、住宅ローンなどの免除・減額を申し出ることができます。

対象者

令和元年度台風15号の被害にあわれた方

お問い合わせ先

詳細は、ローン借入先の金融機関等にお問い合わせください。

http://www.dgl.or.jp/guideline/pdf/disaster-gl_leaf.pdf

(9) 金融庁相談ダイヤル（金融機関とのトラブル等）

被災者等からの各種金融機関の窓口のお問合せや金融機関等とのお取引に関するご相談等への対応のため、「令和元年台風第15及び第19号金融庁相談ダイヤル」を下記のとおり、開設しました。

対象者

令和元年度台風15号又は第19号の被害にあわれた方

お問い合わせ先

受付時間：平日10：00～17：00（電話での受付）

※ファックス、メールは24時間受付

電話での受付：0120-156-811（フリーダイヤル）

※IP電話からは03-5251-6813におかけください。

ファックスでの受付：03-3506-6699

メールでの受付：saigai@fsa.go.jp

文書での受付：〒100-8967 東京都千代田区霞が関3-2-1 中央合同庁舎第7号館

金融庁 金融サービス利用者相談室

(注) ファックス、メール、文書で受け付けさせて頂いた場合には、相談室より、原則平日10：00～17：00の間に、お電話をお返し致します。なお、フリーダイヤルは通話料金無料です。

(注) 一般の「金融機関との間の個別トラブルに関する相談等や金融行政に関する意見・要望等」については、0570-016811（IP電話からは、03-5251-6811）におかけください。

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(10) 千葉県制度融資（セーフティネット資金・一般枠）

県内の中小企業者が必要とする資金の融通を円滑にすることを目的に、原則として信用保証協会の信用保証を付けることを条件として、取扱金融機関が融資を行う制度です。

令和元年9月の台風15号の影響を受けた中小企業者は、次の資金がご利用になれます。

対象者

- 1 令和元年台風15号により被害を受けた中小企業者
- 2 所在市町村長から罹災証明を受けた者（原則）

支援内容

- 1 資金の用途：災害の復旧に要する運転資金及び設備資金
- 2 貸付限度額：8,000万円
- 3 融資期間：運転資金・・・7年以内（うち据置期間1年以内）
設備資金・・・10年以内（うち据置期間1年以内）
- 4 融資利率：年1.1～1.7%（融資期間により異なる）
- 5 保証料率：年0.4～1.85%（小規模事業者には、保証料率1.15%を超える場合に補助あり）
- 6 対象地域：千葉県内全域
- 7 取扱金融機関：（地方銀行）千葉・千葉興業・京葉・群馬・常陽・筑波・きらぼし・阿波・東日本・東京スター
（信用金庫）千葉・銚子・東京ベイ・館山・佐原・水戸・朝日・東京シティ・東京東・東栄・亀有・小松川・城北
（信用組合）房総・銚子商工・君津・第一勧業・八ナ・横浜幸銀
（都市銀行）みずほ・三菱UFJ・三井住友・りそな
（信託銀行）三井住友
（中小企業専門金融機関）商工組合中央金庫
- 8 取扱期間等：令和元年9月17日～

お問い合わせ先

千葉県商工労働部経営支援課 金融支援室 TEL 043-223-2707

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(11) 千葉県制度融資（セーフティネット資金・市町村認定枠）

令和元年9月の台風15号の影響により、災害救助法の適用を受けた市町村に所在地がある中小企業者は、前ページの資金と併せて、次の資金がご利用になれます。

対象者

以下の2つの事項について、事業所の所在地の市町村長から認定を受けた者

- 1 災害救助法の指定地域において、1年以上継続して事業を行っていること
- 2 台風による影響を受けた後、1か月間の売上が前年同月比2割以上減少し、その後2か月も同様の見込みであること

支援内容

- 1 資金の用途：災害の復旧に要する運転資金及び設備資金
- 2 貸付限度額：8,000万円
- 3 融資期間：運転資金・・・7年以内（うち据置期間1年以内）
設備資金・・・10年以内（うち据置期間1年以内）
- 4 融資利率：年1.0～1.4%（融資期間により異なる）
- 5 保証料率：年0.75%
- 6 対象地域：千葉市中央区、千葉市花見川区、千葉市稲毛区、千葉市若葉区、千葉市緑区、銚子市、館山市、木更津市、茂原市、成田市、佐倉市、東金市、旭市、勝浦市、市原市、鴨川市、君津市、富津市、四街道市、袖ヶ浦市、八街市、印西市、富里市、南房総市、匝瑳市、香取市、山武市、いすみ市、大網白里市、印旛郡酒々井町、印旛郡栄町、香取郡神崎町、香取郡多古町、香取郡東庄町、山武郡九十九里町、山武郡芝山町、山武郡横芝光町、長生郡一宮町、長生郡睦沢町、長生郡長生村、長生郡白子町、長生郡長柄町、長生郡長南町、夷隅郡大多喜町、安房郡鋸南町
- 7 取扱金融機関：前ページと同様
- 8 取扱期間等：令和元年9月20日～12月29日

お問い合わせ先

千葉県商工労働部経営支援課 金融支援室 TEL 043-223-2707

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(12) 千葉県制度融資（セーフティネット資金）の利子補給

令和元年台風15号の影響により、中小企業者が県制度融資セーフティネット資金（一般枠及び市町村認定枠）を利用して、事務所や設備の被災施設の復旧等に係る資金の融資を受けた場合、次の利子補給がご利用になれます。

対象者

令和元年台風15号により被災し、県制度融資であるセーフティネット資金（一般枠及び市町村認定枠）の融資を受けた者

支援内容

- 1 対象となる資金：令和元年9月17日から令和2年3月31日の間に貸付実行されたもの
- 2 利子補給率：年0.75%
- 3 利子補給期間：融資を受けた日から5か年以内

お問い合わせ先

千葉県商工労働部経営支援課 金融支援室 TEL 043-223-2707

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(13) 千葉県信用保証協会による緊急短期資金保証

令和元年台風15号により被害を受けた中小企業者に対して、すみやかに当面の資金繰りを支援するため、千葉県信用保証協会が「緊急短期資金保証」を実施します。

対象者

令和元年台風15号により被害を受けた中小企業者

支援内容

- 1 資金の用途：運転資金
- 2 保証限度額：直近決算の平均月商の1カ月以内かつ1,000万円以内
- 3 保証期間：12カ月以内（据置期間を含む）
- 4 融資利率：金融機関所定利率
- 5 保証料率：0.45%～2.20%
- 6 担保：原則、無担保
- 7 保証人：原則、法人代表者のみ
- 8 取扱期間：令和元年9月17日～12月27日

お問い合わせ先

千葉県信用保証協会 本店 TEL 043-221-8110
松戸支店 TEL 047-365-6007

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(14) 千葉市中小企業資金融資制度（災害復旧資金）

千葉市では、令和元年台風第15号の被害を受けた中小企業者のみなさまの復旧のための資金繰り支援として、千葉市中小企業資金融資制度の災害復旧資金の受付を開始しました。

対象者

令和元年台風第15号により被害を受けた、千葉市内で事業を営む中小企業者

※千葉市が発行する「り災証明書」の取得が必要となります。

支援内容

- ① 資金用途：運転資金（7年以内）、設備資金（10年以内）
- ② 融資限度額：5,000万円
- ③ 融資利率：年1.4%以内（別途、千葉県信用保証協会の保証料が必要です）
- ④ 利子補給率：年1.4%
- ⑤ 取扱金融機関：
千葉銀行（すべての支店）、千葉興業銀行（すべての支店）、
京葉銀行（すべての支店）、千葉信用金庫（すべての支店）、
みずほ銀行（千葉支店、稲毛支店、稲毛海岸支店）、三井住友銀行（千葉エリア）、
三菱UFJ銀行（千葉支社）、りそな銀行（千葉支店）、常陽銀行（千葉支店）、
銚子信用金庫（千葉支店）、佐原信用金庫（作草部支店、都賀支店）、
商工組合中央金庫（千葉支店）

お問い合わせ先

千葉市経済農政局経済部産業支援課 経営支援班 電話：043-245-5284

公益財団法人千葉市産業振興財団（千葉市ビジネス支援センター）電話：043-201-9505

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(15) 千葉市中小企業資金融資制度（経営安定資金）

自然災害等の突発的事由により経営の安定に支障を生じている中小企業者への資金供給の円滑化を図り、中小企業者の経営基盤の確立に資することを目的とします。

対象者

中小企業信用保険法に基づく認定（セーフティネット4号）を受けた、千葉市内で事業を営む中小企業者

※セーフティネット4号の指定地域において1年間以上継続して事業を行っていること

※台風第15号の影響を受けた後、原則として最近1か月の売上高等が前年同月比20%以上減少しており、かつ、その後2か月を含む3か月間の売上高等が前年同期比20%以上減少することが見込まれること

支援内容

- ① 資金用途：運転資金（5年以内）、設備資金（7年以内）
- ② 融資限度額：5,000万円
- ③ 融資利率：年1.8%以内（別途、千葉県信用保証協会の保証料が必要です）
- ④ 利子補給率：年0.8%（上限は、「融資利率－0.2%」）
- ⑤ 取扱金融機関：
千葉銀行（すべての支店）、千葉興業銀行（すべての支店）、
京葉銀行（すべての支店）、千葉信用金庫（すべての支店）、
みずほ銀行（千葉支店、稲毛支店、稲毛海岸支店）、三井住友銀行（千葉エリア）、
三菱UFJ銀行（千葉支社）、りそな銀行（千葉支店）、常陽銀行（千葉支店）、
銚子信用金庫（千葉支店）、佐原信用金庫（作草部支店、都賀支店）、
商工組合中央金庫（千葉支店）

お問い合わせ先

千葉市経済農政局経済部産業支援課 経営支援班 電話：043-245-5284

公益財団法人千葉市産業振興財団（千葉市ビジネス支援センター）電話：043-201-9505

3. 資金繰りや金融機関等への返済が心配

(16) 茂原市中小企業融資利用者への信用保証料助成

令和元年台風15号で被災した中小企業者の方に対し、茂原市中小企業融資制度を利用して復旧に要する融資（災害融資）を受ける場合、信用保証料を助成します。

対象者

茂原市中小企業融資制度の対象者で、令和元年台風15号による被害を受けた方

支援内容

茂原市中小企業融資制度において、災害復旧に要する資金の借り入れ時に、千葉県信用保証協会に納入する信用保証料を助成します。

対象となる資金：茂原市中小企業融資制度

助成率：全額

■保証料助成の流れ

- ①茂原市中小企業融資申込書の資金用途欄に、災害復旧に要する資金であることを具体的に記入し申し込む。
- ②千葉県信用保証協会の審査
- ③保証料を納入
- ④茂原市へ保証料助成を申請
- ⑤茂原市から申請者の口座へ助成金を振込。

■受付期間

融資（災害融資）の申込：令和2年2月28日

保証料助成の請求：令和2年3月31日

お問い合わせ先

茂原市商工観光課

TEL 0475-20-1528

4. 下請取引のトラブルが不安

(1) 下請取引について、親事業者への配慮要請

令和元年八月十三日から九月二十四日までの間の暴風雨及び豪雨及び、令和元年十月十一日から同月十四日までの間の暴風雨及び豪雨の発生に伴い、交通インフラや建物・設備の損害が確認される等、取引上の影響は、全国の親事業者、下請事業者に広がる可能性があります。経営基盤の弱い中小企業・小規模事業者に対する影響を最小限とするため、経済産業大臣名（他省庁所管の業界については主務大臣との連名）で、業界団体代表者（1,115団体）に、不当な取引条件の押し付けが無いよう、親事業者の必要な配慮等について要請しています。

（要請事項）

- ① 親事業者においては、今回の豪雨の発生を理由として、下請事業者に一方的に負担を押しつけることがないよう、十分に留意すること。
- ② 親事業者においては、今回の豪雨によって影響を受けた下請事業者が、事業活動を維持し、又は今後再開させる場合に、できる限り従来の取引関係を継続し、あるいは優先的に発注を行うよう配慮すること。

(2) 型の保管・管理に関してお困りの方

今回の豪雨によって、親事業者から預かっていた金型等が、破損や消失、汚損等してしまった際に、自然災害を理由として、下請事業者が責任を負わなくてもよい場合がございます。

金型等について破損等があった場合には、まずは発注者・取引先にご相談ください。

また、取引関係でお困りごとがある場合は、「下請かけこみ寺」までご連絡ください。

参考

【1】東日本大震災に関連するQ&A集（平成23年公正取引委員会より公表）

問8：震災の影響により、下請事業者が親事業者から預かっていた物品が破損したことを理由として、親事業者が損害賠償請求として金銭を下請代金から差し引くことは、下請法上問題となりますか。

A:「親事業者が、下請事業者に責任がないのに、下請代金の減額を行うことは、下請法上問題となります。したがって、震災の影響により親事業者から預かっていた物品が破損したとしても、通常、下請事業者に責任があるとはいえ、親事業者が震災による損害額を下請代金から減額することは、下請法上問題となるおそれがありますので御注意ください。」と示されており、今般の自然災害においても同様の考え方が適用されます。

4. 下請取引のトラブルが不安

【2】型の取り扱いに関する覚書（ひな形※）（平成29年7月経済産業省より公表）

※部品等の発注者と受注者が締結する覚書の一例

第5条

1項「第3条第1項により定めた耐用年数または耐用回数にかかわらず、型が、天災地変もしくは製品の製作による自然消耗等甲の責によらない事由、火災または盗難により、損耗または滅失し、以後の使用が不可能となった場合は、甲は、直ちにその旨を乙に通知するものとする。」

2項「前項の損耗または滅失による型の損害については、甲は、補償の責を負わないものとする。」

（第5条により担保される内容等）

型が、①天変地異など、受注者の責によらない事由、②火災により、以後の使用が不可能になった場合、すぐに発注者に通知してください。これらの理由による損害は、受注者は補償の責任を負いません。

（型の取り扱いに関する覚書（ひな形））

http://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/mono/sokeizai/kata/oboegakihinagata.pdf

対象者

今般の自然災害による型に関してお困りの中小企業・小規模事業者

お問い合わせ先

「下請かけこみ寺」

（電話）0120-418-618（お近くの「下請かけこみ寺」につながります）

（3）下請かけこみ寺

取引関係でお困りごとがある場合や、発注元企業との取引の中でトラブルが生じた場合は、お近くの「下請かけこみ寺」までご連絡ください。下請法や中小企業の取引問題に知見を有する相談員や弁護士等が親身にお話を伺い、アドバイス等を無料で行います（相談内容や相談を受けたことは秘匿いたします）。

対象者

企業間取引に関して、さまざまな悩みをもつ中小企業・小規模事業者

お問い合わせ先

「下請かけこみ寺」

- 一般的な取引関係のご相談（電話）0120-418-618（お近くの「下請かけこみ寺」につながります）
- 消費税転嫁に関するご相談（電話）0120-300-217

5. リース関係のトラブルが心配

(1) リース相談窓口（公益社団法人リース事業協会）

リース料のお支払いや災害で使えなくなったリース物件に関するご相談に応じます。ご相談内容によって、リース会社の相談窓口をご案内します。

対象者

令和元年台風15号等により、被害を受けた中小企業・小規模事業者、リース契約の保証人

支援内容

リース相談窓口（公益社団法人リース事業協会）では、リース料のお支払いや災害で使えなくなったリース物件に関するご相談に応じ、助言、リース会社の相談窓口をご案内します。

（ご相談例）

- ①リース物件のリース料について、事業が軌道にのるまで、その支払いを止めることができないか。
- ②リース物件が水災で使用できなくなった場合にリース料の支払いをどうすればよいのか。
- ③リース物件に付保されている動産総合保険（※）の手続き

（※）通常は、この保険によって、リース物件が滅失したときの損害賠償金＝残りのリース料相当額のお支払いが免除されます。

お問い合わせ先

リース相談窓口（公益社団法人リース事業協会）

（電話） 03-3595-2801

（受付 平日10時～12時、13時～16時）

6. 従業員の休業や離職に関する手当を知りたい

(1) 雇用保険の基本手当（失業給付）の特例措置

事業所が災害で休業したことにより、休業し賃金を受けることができない方や一時的に離職を余儀なくされた方が、雇用保険の基本手当（失業給付）を受給できる特例措置を実施しています。

対象者

- 雇用保険に6か月以上加入している等の要件を満たす方
- 事業所が災害で休業したことにより、休業し賃金を受けることができない方や一時的に離職を余儀なくされた方

支援内容

- 令和元年台風19号における激甚災害法の指定地域内に所在する事業所が災害により休業する場合に、休業し賃金を受けることができない方に対して、雇用保険の基本手当（失業給付）を支給。
- 令和元年台風19号における激甚災害法の指定地域及びその隣接する地域内の事業者が災害により事業を休止・廃止したために一時的に避難した方については、事業再開後の再雇用が予定されている場合であっても基本手当を支給。

※災害による交通の途絶や遠隔地への避難などにより、居住地を管轄するハローワークに来所できないときは、お近くのハローワークで手続きが可能です。（受給手続きに必要な確認書類がない場合でも手続きできます。ハローワークにご相談ください。）

※制度利用に当たっての留意事項

本特例措置を利用して、基本手当（失業給付）の支給を受けた方については、休業等が終了し、雇用保険被保険者資格を取得しても、当該休業等前の雇用保険の被保険者であった期間は通算されませんので、制度利用に当たっては、ご留意をお願いします。

お問い合わせ先

お近くの都道府県労働局またはハローワーク。詳細は、「11. お問い合わせ先一覧⑤」をご覧ください。

6. 従業員の休業や離職に関する手当を知りたい

(2) 雇用調整助成金の特例措置

令和元年台風15号、19号による災害に伴う経済上の理由により、事業活動の縮小を余儀なくされた事業所の事業主が、労働者に対して一時的に休業、教育訓練または出向を行い、労働者の雇用の維持を図った場合に、事業主が支払う休業手当、賃金などの一部が助成されます。

特例の対象事業主

令和元年台風15号、19号の影響に伴う「経済上の理由」により休業等を余儀なくされた事業所の事業主

※令和元年台風15号、19号の影響に伴う「経済上の理由」とは、例えば、

- 取引先の浸水被害等のため、原材料や商品等の取引ができない場合
- 交通手段の途絶により、来客がない、従業員が出勤できない、物品の配送ができない場合
- 電気・水道・ガス等の供給停止や通信の途絶により、営業ができない場合
- 風評被害により、観光客が減少した場合
- 事業所、設備等が損壊し、修理業者の手配や修理部品の調達が困難なため、早期の修復が不可能であることによる事業活動の阻害

特例の内容

本特例は、休業等の初日が、台風15号の影響によるものについては令和元年9月9日から令和2年3月8日まで、台風19号の影響によるものについては令和元年10月12日から令和2年4月11日までの間にある、上記特例の対象となる事業主に対して適用されます。

なお、①～④については台風19号の影響によるもののみ対象となります。

- ① 休業(教育訓練、出向は除く。)を実施した場合の助成率を引き上げる(※岩手、宮城、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野、静岡の各都県内の事業所が対象)
【中小企業：2/3から4/5へ】【大企業：1/2から2/3へ】
- ② 支給限度日数を「1年間で100日」から「1年間で300日」に延長(※岩手、宮城、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野、静岡の各都県内の事業所が対象)
- ③ 新規学卒採用者など、雇用保険被保険者として継続して雇用された期間が6か月未満の労働者についても助成対象とする
- ④ 過去に雇用調整助成金を受給したことがある事業主であっても、
ア 前回の支給対象期間の満了日から1年を経過していなくても助成対象とする
イ 通常、支給限度日数は1年間で100日、3年間で通算150日までのところ、本特例の対象となった休業等については、その制限とは別枠で受給可能とする
- ⑤ 災害発生日(台風15号：令和元年9月9日、台風19号：令和元年10月12日)に遡っての休業等計画届提出が、令和2年1月20日提出分まで可能
- ⑥ 生産指標の確認期間を最近3か月から1か月に短縮する
- ⑦ 災害発生時に起業後1年未満の事業主についても助成対象とする
- ⑧ 最近3か月の雇用量が対前年比で増加していても助成対象とする

お問い合わせ先

「11. お問い合わせ先一覧⑥」をご覧ください。

7. 税金の申告・納付期限の延長等について知りたい

(1) 国税に関する申告・納付等の期限の延長

国税庁では、下記の指定地域に納税地のある方について、国税に関する法律に基づく申告、申請、請求、届出その他の書類の提出、納付等の期限を延長しました。

対象者

下記の指定地域内に納税地のある方（法人を含む。）

都道府県名	指定地域
岩手県	久慈市、下閉伊郡普代村
宮城県	角田市、伊具郡丸森町
福島県	郡山市、いわき市、須賀川市、田村市、東白川郡矢祭町、石川郡石川町
茨城県	水戸市のうち秋成町、坏大野、愛宕町、飯富町、岩根町、大場町、上国井町、川又町、小泉町、渋井町、島田町、下入野町、下大野町、下国井町、水府町、田野町、田谷町、ちとせ一丁目から二丁目まで、中大野、東大野、平戸町、藤井町、元石川町、森戸町、吉沼町、若宮町、渡里町 久慈郡太子町
栃木県	栃木市 佐野市のうち赤坂町、朝日町、大蔵町、大古屋町、大橋町、庚申塚町、葛生西一丁目から二丁目まで、葛生東一丁目から二丁目まで、小中町、下羽田町、大町、田島町、天神町、天明町、並木町、船津川町、免鳥町
長野県	長野市のうち赤沼、大町、合戦場一丁目から三丁目まで、金箱、上駒沢、小島、三才、篠ノ井会、篠ノ井石川、篠ノ井有旅、篠ノ井岡田、篠ノ井御幣川、篠ノ井杵淵、篠ノ井小松原、篠ノ井小森、篠ノ井塩崎、篠ノ井東福寺、篠ノ井西寺尾、篠ノ井布施五明、篠ノ井布施高田、篠ノ井二ツ柳、篠ノ井山布施、篠ノ井横田、下駒沢、神明、津野、富竹、豊野町浅野、豊野町石、豊野町大倉、豊野町蟹沢、豊野町川谷、豊野町豊野、豊野町南郷、西三才、東犀南、穂保、松代温泉、松代町岩野、松代町大室、松代町小島田、松代町清野、松代町柴、松代町城東、松代町城北、松代町豊栄、松代町西条、松代町西寺尾、松代町東条、松代町東寺尾、松代町牧島、松代町松代、みこと川、皆神台、村山、柳原、若穂牛島、若穂川田、若穂保科、若穂綿内 千曲市のうち雨宮、粟佐、生萱、鋳物師屋、上山田温泉一丁目、上山田温泉三丁目、杭瀬下、杭瀬下一丁目から六丁目まで、桜堂、新田、須坂、力石、土口、戸倉温泉、中、八幡、若宮

(注) 指定地域については、今後の状況を踏まえて見直す可能性があります。

7. 税金の申告・納付期限の延長等について知りたい

支援内容

① 延長される期限

令和元年10月12日以降に到来する国税の申告・納付等の期限について、自動的に延長されます。なお、申告・納付等の期限をいつまで延長するかについては、今後、被災者の状況に十分配慮して検討します。

② 指定地域外に納税地のある方の期限延長

指定地域外に納税地がある方であっても、今回の台風により被災された方については、所轄の税務署長に対して申請することにより、申告・納付等の期限の延長を受けることができます。この手続は、当初の期限を経過した後に申告・納付等と同時に行うことが可能です。そのため、状況が落ち着きましたら、最寄りの税務署へご相談いただくようお願いいたします。

(2) 所得税及び復興特別所得税の全部または一部を軽減

災害により住宅や家財などに損害を受けたときは、確定申告で所得税法に定める雑損控除の方法、災害減税法に定める税金の軽減免除による方法のどちらか有利な方法を選ぶことによって、「所得税及び復興特別所得税の全部または一部を軽減」できる場合があります。

また、給与等、公的年金等、報酬等から徴収される（又は徴収された）源泉所得税の徴収猶予や還付を受けられる場合があります。

(3) 納税の猶予

災害により財産に相当な損失を受けた場合や、災害を受けたため国税を一時に納付することができない場合には、所轄税務署長に申請しその承認を受けることにより、納税の猶予を受けられます。

税に関するその他の情報について

上記の災害にあった場合の税制上の措置以外にも、①災害損失欠損金の繰戻しによる法人税額の還付などの法人税の特例、②消費税に係る簡易課税制度の適用（不適用）に関する特例、③相続税・贈与税の免除又は軽減、④災害等により帳簿等を消失した場合の取扱いなどがありますので、詳しくは国税庁ホームページ< <https://www.nta.go.jp/> >をご覧ください。

お問い合わせ先

国税に関する申告・納税等の期限の延長措置等について、お知りになりたいことがありましたら、電話相談センターをご利用ください。

電話相談センターのご利用は、所轄の税務署にお電話いただき、自動音声にしたがって番号「1」を選択してください。

なお、個別的なご相談については、番号「2」を選択して、所轄の税務署へご相談ください。

所轄税務署につきましては、「10. お問い合わせ先一覧」をご覧ください。

地方税に関する法律又は条例に基づく申告、申請その他書類の提出、納付等の期限の延長や、徴収猶予、減免措置については、各都道府県、市町村にお問い合わせください。

7. 税金の申告・納付期限の延長等について知りたい

(4) 県税に関する申告・納付等の期限の延長

千葉県では、下記の指定地域内に住所または主たる事務所もしくは事業所のある方について、県税に関する申告・納付等の期限を延長しました。

対象者

下記の指定地域内に住所または主たる事務所もしくは事業所を有する方

○指定地域

千葉市中央区、千葉市花見川区、千葉市稲毛区、千葉市若葉区、千葉市緑区、銚子市、館山市、木更津市、茂原市、成田市、佐倉市、東金市、旭市、勝浦市、市原市、鴨川市、君津市、富津市、四街道市、袖ヶ浦市、八街市、印西市、富里市、南房総市、匝瑳市、香取市、山武市、いすみ市、大網白里市、印旛郡酒々井町、印旛郡栄町、香取郡神崎町、香取郡多古町、香取郡東庄町、山武郡九十九里町、山武郡芝山町、山武郡横芝光町、長生郡一宮町、長生郡睦沢町、長生郡長生村、長生郡白子町、長生郡長柄町、長生郡長南町、夷隅郡大多喜町、安房郡鋸南町

支援内容

① 延長後の期限

県税に関する申告・納付等の期限が、令和元年9月9日から令和元年12月1日までの間に到来するものについて、特別の手続をすることなく、令和元年12月2日まで延長されます。

※令和元年12月2日以後においても、県税について引き続き申告等ができないと認められる場合には、個別の申請に基づいて期限を延長することができますので、県税事務所へご相談ください。

※県税のうち個人県民税均等割・所得割については、市町村が個人市町村民税と併せて賦課・徴収しているため、市町村の取扱いによります。

② 指定地域外に住所等を有する方の期限延長

指定地域外に住所等を有する方についても、災害により申告・納付等を期限までに行うことができないと認められる場合には、申請により期限を延長することができますので県税事務所へご相談ください。

お問い合わせ先

各県税事務所または県税務課企画税制班

(電話) 043-223-2114

7. 税金の申告・納付期限の延長等について知りたい

(5) 徴収猶予

納税者または特別徴収義務者がその財産について災害を受けたことにより、県税を一時に納税できないと認められる場合は、申請により納税が猶予されます。

お問い合わせ先

各県税事務所または県税務課収税指導室 (電話) 043-223-2127

(6) 減免等

災害により損害を受けた場合は、申請により次の税目について減免などが認められる場合があります。

- 個人事業税：災害により事業用資産について損害を受けた場合
- 不動産取得税：災害により滅失もしくは損壊した不動産に代わる不動産を取得した場合、または取得した不動産がその取得直後に災害により滅失もしくは損壊した場合
- 軽油引取税：特別徴収義務者が災害により代金および軽油引取税を受け取ることができなくなった場合、または失った場合
- 自動車税：災害により自動車に損害を受けて、運行の用に供することができない場合

お問い合わせ先

各県税事務所または県税務課課税調査班 (電話) 043-223-2117

国税や市町村税に関する申告・納付等の期限の延長や、徴収猶予、減免措置については、管轄の税務署または市町村へお問い合わせください。

8. 風評被害を払拭し、観光客を呼び戻したい

(1) 地域の魅力発信による消費拡大事業

被災地域の復興に向けた風評被害払拭や旅行客による需要喚起のため、当該地域にある地域資源の魅力を、メディア・インフルエンサー等の招聘や商談会・セミナー等を通じて情報発信・PRを行います。

対象者

(独) 日本貿易振興機構や委託先民間団体等を通じて支援を行います。

支援内容

1. 地域の魅力発信事業

(1) 被害状況の把握と観光消費行動データの活用

- ・ 地域の被害状況の把握に努めるとともに、当該地域を訪ねる観光客について、訪問・滞在先や、その嗜好、観光に係る情報取得手段、また、安心感等の消費者行動の分析を行い、関連する施策の効果向上を狙います。

(2) 地域のコンテンツのPR・プロモーション支援

- ・ 国内外のメディア・インフルエンサー等を活用した地域産品等の観光コンテンツのPR・プロモーションの実施します。
- ・ SNS等での魅力発信に加え、次年度以降にもつながるように、地域の各種資源の発掘・磨き上げを実施します。

2. インバウンド需要促進事業

- ・ インフルエンサー・バイヤー等の招聘による産業観光・ビジネスインバウンド促進や、既存のイベント等も活用しつつ、風評被害対策や需要喚起に向けた商談会・セミナー等を開催します。

お問い合わせ先

経済産業省 商務・サービスグループ クールジャパン政策課 (電話) 03-3501-1750

8. 風評被害を払拭し、観光客を呼び戻したい

(2) 商店街活性化・観光消費創出事業

令和元年度台風15号により被災した地域の商店街等の活性化や観光消費の需要の取り込み等に向けたイベント等の取組を支援します。(上限100万円)

対象者

千葉県において災害救助法の適用を受けた市町村に所在する商店街等組織※
※商店街等を構成する、商店街振興組合、事業共同組合、任意団体等

公募の概要

①募集開始日：令和元年10月4日（金）～11月15日（金）

※早急に事業を実施したい方のため、10月31日（木）までに提出いただいた分は、先行して審査・採択

②補助率：観光消費創出事業：2 / 3 以内

専門家派遣事業【任意】：10 / 10（定額）

③上限額：100万円（消費創出事業と専門家派遣事業との合計額）

④補助対象者：商店街等組織又は商店街等組織と民間事業者の連携体

補助対象費目：謝金、旅費、店舗等賃借料、設営日、備品費、借料・損料、消耗品費、印刷製本費、
広報費、委託費、外注費、補助員人件費 など

お問い合わせ先

関東経済産業局 流通・サービス産業課 商業振興室 (電話) 048-600-0317
中小企業庁商業課 (電話) 03-3501-1929

8. 風評被害を払拭し、観光客を呼び戻したい

(3) 千葉県地域商業活性化事業補助金 (活性化推進事業(連携事業))

商工会・商工会議所や商店街団体などが、被災からの復興のため、他の団体と連携して実施する、地域商業の活性化に資するイベントなどの事業について補助します。

対象者

商工会・商工会議所、商店街団体、NPO法人等
※商業者を含む複数の団体によるグループであること

支援内容

地域商業が抱える課題を解決するために商業者を含む複数の団体が取り組む、地域ならではの創意工夫や新規性のある事業について補助します。

【想定される事業の例】

- ①被災した商店街団体等が他団体と連携して活性化を図る事業
 - ・被災した商店街が地域のNPO団体などと連携して実施する復興イベント など
- ②被災した商店街団体等が他の地域の団体と連携して活性化を図る事業
 - ・被災した商店街と他の地域の商店街が連携して実施する共同の販売促進イベント

【補助率】 対象事業費の2/3以内 ※市町村からの補助は任意

【補助限度額】 100万円

お問い合わせ先

千葉県商工労働部経営支援課商業振興班
TEL 043-223-2824

9. 補助金の申請その他の手続きについて知りたい

(1) 補助事業等の執行手続きにおける柔軟な対応

①ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金 ものづくり・商業・サービス高度連携促進補助金 一次公募採択事業者の皆様

ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金、ものづくり・商業・サービス高度連携促進補助金では、各都県地域事務局、及び各ブロック地域事務局において採択事業者の皆様からの交付申請を受け付けております。被災された事業者の中で、まだ交付申請されていない方も、各事務局に一報を入れていただければ交付申請書は受け付けられます。

今回の災害により、工場や既存の設備に影響が出たことから、応募申請時と機械設備を変更する必要がある場合など、事業計画内容に係るご相談も各事務局で受け付けております。

また、今回の災害で被災された罹災証明書の提出等により、事業実施期間を2月20日（木）まで延長可能としております。具体的な手続きは、各事務局にお問い合わせください。

対象者

今回の災害で被災された採択事業者。

お問い合わせ先

- ・ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金採択事業者
全国事務局 (電話) 03-6280-5560
事業を実施される都県の地域事務局 (電話) 「6.お問い合わせ先一覧」を参照ください。
- ・ものづくり・商業・サービス高度連携促進補助金採択事業者
全国事務局 (電話) 03-3523-4908
東北ブロック地域事務局 (電話) 022-222-5560
関東ブロック地域事務局 (電話) 048-782-9986

10. 今後の災害に備えたい

(1) 事業継続支援助成金

事業継続計画（BCP）の策定に関する取り組みに対して、経費の一部を助成します。

対象者

千葉市内に主たる事務所又は事業所がある中小企業者

支援内容

千葉市内において、事業継続計画（BCP）の策定を専門家等に依頼した際に発生するコンサルティング費用の一部を助成し、災害時等の不測の事態に対応し得る事業継続への円滑な取り組みを支援します。

- ① 補助率：1 / 2（上限50万円）
 - ② 対象経費：BCP策定を専門家等に依頼した際に発生するコンサルティング費用
 - ③ 申請窓口：公益財団法人千葉市産業振興財団 産業創造課
- ※申請は1年度1企業1回とします。また、助成金の採択にあたり、審査を実施します。

お問い合わせ先

公益財団法人千葉市産業振興財団（千葉市ビジネス支援センター） 電話：043-201-9504

11. お問い合わせ先一覧

①、②融資に関するご相談	
①日本政策金融公庫	
千葉支店（中小企業事業）	043-243-7121
千葉支店（国民生活事業）	043-241-0078
船橋支店（国民生活事業）	047-433-8252
館山支店（国民生活事業）	0470-22-2911
松戸支店（国民生活事業）	047-367-1191
②商工組合中央金庫	
千葉支店	043-248-2345
松戸支店	047-365-4111
浦安出張所	047-355-8011
③信用保証に関するご相談	
千葉県信用保証協会	043-221-8111
④財務状況の改善に関するご相談・支援（二重ローンを含む）	
千葉県中小企業再生支援協議会	043-227-4101
⑤事業所が災害により直接被害を受け、労働者が一時離職する場合【雇用保険特別措	
千葉労働局職業安定課	043-221-4081
ハローワーク千葉	043-242-1181
ハローワーク市川	047-370-8609
ハローワーク銚子	0479-22-7406
ハローワーク館山	0470-22-2236
ハローワーク木更津	0438-25-8609
ハローワーク佐原	0478-55-1132
ハローワーク茂原	0475-25-8609
ハローワーク茂原（いすみ出張所）	0470-62-3551
ハローワーク松戸	047-367-8609
ハローワーク松戸（野田出張所）	04-7124-4181
ハローワーク船橋(第一庁舎)	047-431-8287
ハローワーク成田	0476-27-8609
ハローワーク千葉南	043-300-8609
⑥災害に伴う経済上の理由により労働者を休業させる場合【雇用調整助成金】	
千葉労働局職業安定部職業対策課	043-221-4393
ハローワーク千葉	043-242-1181
ハローワーク千葉南	043-300-8609
ハローワーク市川	047-370-8609
ハローワーク銚子	0479-22-7406
ハローワーク館山	0470-22-2236
ハローワーク木更津	0438-25-8609
ハローワーク佐原	0478-55-1132
ハローワーク茂原	0475-25-8609
ハローワークいすみ	0470-62-3551
ハローワーク松戸	047-367-8609
ハローワーク野田	04-7124-4181

1 1. お問い合わせ先一覧

⑦税務署（国税の申告・納付関係）	
市川（市川市、浦安市）	047-335-4101
柏（野田市、柏市、我孫子市）	04-7146-2321
木更津市（木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市）	0438-23-6161
佐原（香取市、香取郡）	0478-54-1331
館山（館山市、鴨川市、南房総市、安房郡）	0470-22-0101
千葉西（花見川区の一部、稲毛区の一部、美浜区の一部、習志野市、八千代市）	043-274-2111
千葉東（中央区の一部、花見川区の一部、稲毛区の一部、若葉区、美浜区の一部）	043-225-6811
千葉南（中央区の一部、緑区、市原市）	043-261-5571
銚子（銚子市、旭市、匝瑳市）	0479-22-1571
東金（東金市、山武市、大網白里市、山武郡）	0475-52-3121
成田（成田市、佐倉市、四街道市、八街市、印西市、白井市、富里市、印旛郡）	0476-28-5151
船橋（船橋市）	047-422-6511
松戸（松戸市、流山市、鎌ヶ谷市）	047-363-1171
茂原（茂原市、勝浦市、いすみ市、長生郡、夷隅郡）	0475-22-2166
⑧県税事務所（県税の申告・納付関係）	
中央県税事務所	043-231-0161
千葉西県税事務所	043-279-7111
船橋県税事務所	047-433-1275
松戸県税事務所	047-361-2112
柏県税事務所	04-7147-1231
佐倉県税事務所	043-483-1115
香取県税事務所	0478-54-1314
旭県税事務所	0479-62-0772
銚子支所	0479-22-5907
東金県税事務所	0475-54-0223
茂原県税事務所	0475-22-1721
大多喜支所	0470-82-2214
館山県税事務所	0470-22-7117
木更津県税事務所	0438-25-1110
市原県税事務所	0436-22-2171
自動車税事務所	043-243-2721

1 1. お問い合わせ先一覧

⑨ 全般的なご相談	
銚子商工会議所	0479-25-3111
千葉商工会議所	043-227-4101
木更津商工会議所	0438-37-8700
佐原商工会議所	0478-54-2244
茂原商工会議所	0475-22-3361
館山商工会議所	0470-22-8330
八街商工会議所	043-443-3021
東金商工会議所	0475-52-1101
市原商工会議所	0436-22-4305
成田商工会議所	0476-22-2101
佐倉商工会議所	043-486-2331
君津商工会議所	0439-52-2511
千葉県商工会連合会	043-305-5222
千葉県中小企業団体中央会 (ものづくり補助金問い合わせ先)	043-306-3281
(独) 中小企業基盤整備機構関東本部	03-5470-1620
よろず支援拠点 (公財) 千葉県産業振興センター	043-299-2921
関東経済産業局 産業部 中小企業課	048-600-0321
全国商店街振興組合連合会	03-3553-9300

⑩ 災害救助法が適用された千葉県内の市町村の商工会・商工会議所 (持続化補助金)	
千葉市土気商工会	043-294-2474
木更津市富来田商工会	0438-53-4141
成田市東商工会	0476-73-2205
旭市商工会	0479-62-1348
勝浦市商工会	0470-73-0199
鴨川市商工会	04-7092-0320
富津市商工会	0439-87-7071
四街道市商工会	043-422-2037
袖ヶ浦市商工会	0438-62-0539
印西市商工会	0476-42-2750
富里市商工会	0476-93-0136
南房総市内房商工会	0470-33-2257
南房総市朝夷商工会	0470-44-1331
匝瑳市商工会	0479-72-2528
香取市商工会	0478-82-3307
山武市商工会	0479-86-5147
いすみ市商工会	0470-62-1191

1 1. お問い合わせ先一覧

⑩災害救助法が適用された千葉県内の市町村の商工会・商工会議所（持続化補助金）	
大網白里市商工会	0475-72-0239
酒々井町商工会	043-496-0063
栄町商工会	0476-95-0245
神崎町商工会	0478-72-2548
多古町商工会	0479-76-2206
東庄町商工会	0478-86-3600
九十九里町商工会	0475-76-4165
芝山町商工会	0479-77-1270
横芝光町商工会	0479-82-0434
一宮町商工会	0475-42-3089
睦沢町商工会	0475-44-0112
長生村商工会	0475-32-0152
白子町商工会	0475-33-2517
長柄町商工会	0475-35-3450
長南町商工会	0475-46-0188
大多喜町商工会	0470-82-2538
鋸南町商工会	0470-55-3691
袖ヶ浦市商工会	0438-62-0539
銚子商工会議所	0479-25-3111
千葉商工会議所	043-227-4101
木更津商工会議所	0438-37-8700
佐原商工会議所	0478-54-2244
茂原商工会議所	0475-22-3361
館山商工会議所	0470-22-8330
八街商工会議所	043-443-3021
東金商工会議所	0475-52-1101
市原商工会議所	0436-22-4305
成田商工会議所	0476-22-2101
佐倉商工会議所	043-486-2331
君津商工会議所	0439-52-2511