

〔 B 1 〕

令和3年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座（地域で取り組む人向け）
実施要領

令和3年10月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 高齢者や障がい者などの消費者被害の未然防止や早期発見のため、地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方またはサポーター育成を行う方(福祉関係者・NPO・消費者団体等)。
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 期 間 令和3年12月10日(金) 1日間
開講時間9:50より 閉講時間16:00まで
4. 場 所 独立行政法人国民生活センター東京事務所
(〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22) 交通アクセスは別紙のとおり。
5. 予定人員 50名
6. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：上之原、保坂
責任者：教育研修部長 青木 正典
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号
TEL 03-3443-6207(ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

7. カリキュラムおよび日程

9:10 ~ 9:50 受付・受講料集金

9:50 ~ 10:00 開講・オリエンテーション

10:00 ~ 11:00 【講義】高齢者等の消費者被害の実情と見守りネットワークのあり方

弁護士 神野 直弘

見守りが必要な方々はどのような消費者被害に遭うのか、具体的な事例で理解を深めるとともに、見守りネットワークに関する政府の施策や取組みについて学びます。また、コロナ禍での見守り活動におけるポイントについても学びます。

11:10 ~ 13:50 【リレー報告】地域における取組

〔12:00~13:00 休憩〕

高齢者等の見守り活動の推進
地域包括支援センターを中心としたネットワークの構築

取手市高齢福祉課

大田区地域包括支援センター

地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組みの実践例を通して高齢者等の見守り活動の整備や拡充について学習します。

14:00 ~ 16:00 【講義・ケーススタディ】消費者被害の現状から効果的な見守りや情報提供を考える
公益社団法人全国消費生活相談員協会

具体的な事例をもとに、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方や連携方法、福祉部門との連携も含めた地域における見守り活動のポイントなどについて理解を深めます。

16:00 閉講

* 上記には質疑応答の時間を含みます。

* 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

8. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページ掲載の申込みフォームからお申込みください。
<URL> <http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

研修申込受付システムに関するお問合せは、ヘルプデスクまでお願いいたします。

ヘルプデスク電話番号：03-5402-6414

受付時間 9:30~17:30(土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)を除く)

(2) 申込受付期間 令和3年10月26日(火)~令和3年11月26日(金)

申込開始、終了は上記日程の夕方を予定しております。

先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。

9. 受講料 **960円(税込)** 他に旅費、宿泊費等は受講者負担。各自でご手配ください。

10. お支払い 受講料のお支払いは、新型コロナウイルス感染症対策も踏まえ、原則銀行振込でお願いいたします。 請求書は受付システム上からダウンロードしていただき、講座実施の前日までに下記口座にお振込みください。なお、恐縮ですが振込手数料はご負担願います。
やむを得ず現金でお支払いの場合は、お申込時に「現金」を選択のうえ、当日受付でお支払いください。

振込先：横浜銀行 淵野辺(ふちのべ)支店 普通 NO.0376772
口座名義：独立行政法人国民生活センター ドクコムニカケセンター

11. 申込みに当たってのお願い

お申込みの際には、各都道府県知事からの「都道府県境をまたぐ移動に関する自粛要請」をご確認くださいよう、お願いいたします。

12. 受講決定 お申込みを受け付けましたら、入力いただいたメールアドレス宛に申込完了メールが送信されます。受付完了メールをもって受講決定となりますので、内容をご確認ください。

13. 申込内容変更・キャンセル

1. 可能な限り研修申込期間内（申込締切日：令和3年11月26日（金））に申込システム上の「申込内容確認・変更」画面で手続きをしてください。
2. 研修開講日の前日の営業日まではヘルプデスクまでお電話にてご連絡ください。
電話番号 03-5402-6414
受付時間 9：30～17：30（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）
3. 研修開講日当日は、教育研修部教務課までお電話にてご連絡ください。
電話番号 03-3443-6207
受付時間 9：30～12：00 13：00～18：15
（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）
お電話にてご連絡いただく際には本講座の研修ID（B-1）をお伝えください。

14. 講座を中止する場合の連絡について

諸般の事情により講座を中止することを決定した場合には、ご登録いただいたメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

15. 新型コロナウイルス感染症対策のための取組み

国民生活センターでは研修の開催にあたり、新型コロナウイルス感染症対策のため、会場内は換気に努め、入口にアルコール消毒液を設置します。また、会場内では、可能な限り受講者同士の間隔を空けるとともに、相互接触の機会をなるべく減らします。講師、職員については、研修前に体調の確認をいたします。

受講者のみなさまには、以下のご協力をお願いいたします。

- ・ 施設入口等での体温測定をさせていただきます。
- ・ 咳エチケット（マスクの着用など）や手洗い等の徹底をお願いいたします。
- ・ ご自身の体調に不安のある方は、受講をお控えください。
- ・ 健康チェックシート等で、体調を確認させていただきます。

今後の状況により、随時対策を見直してまいります。

16. その他

受講に当たっては以下の点にご留意ください。

（1）ご持参いただくもの

- ・ 筆記用具
- ・ 温度調整ができる衣類（羽織るもの、膝掛けなど）
- ・ 感染症対策として、メールでお送りする「健康チェックシート」に必要事項をご記入の上、講座開講日の受付時に必ずご提出ください。

（2）飲食について

- ・ 会場内は、お昼休みに限り飲食可能です。
- ・ 飲み物はきちんとフタのしまる容器でお持ちください。
- ・ ゴミは各自必ずお持ち帰り願います。

17. 講座内容のお問合せ先

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課（担当：上之原、保坂）

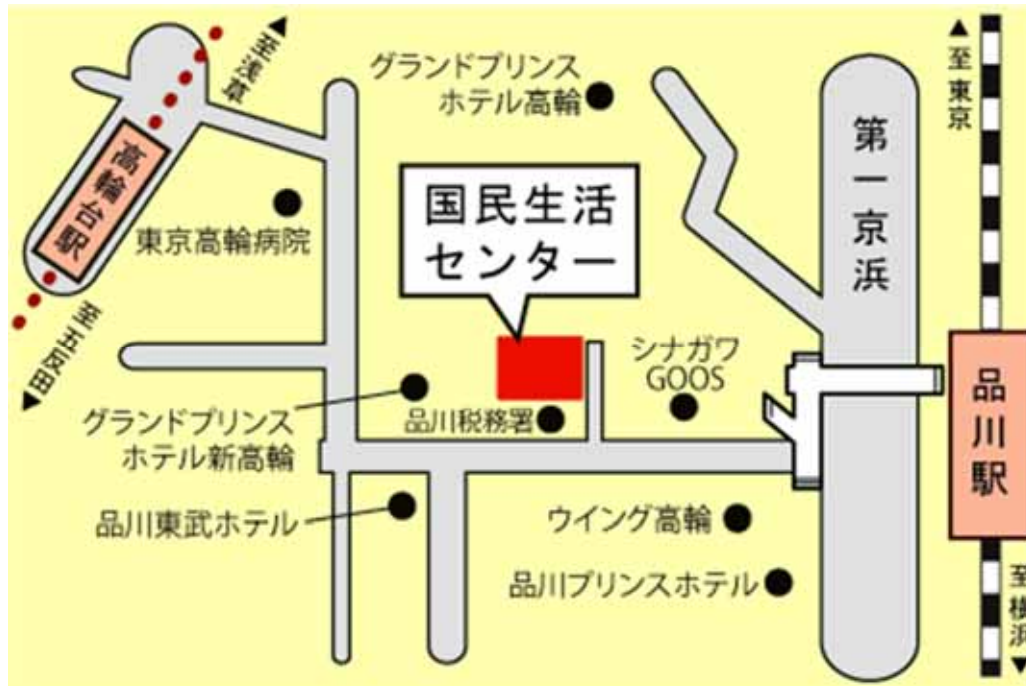
〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

電話：03-3443-6207 FAX：03-3443-6201

（受付時間：平日午前9時30分～午後6時 土日祝日を除く）

<会場のご案内>

会 場：独立行政法人国民生活センター 東京事務所
〒108 - 8602 東京都港区高輪 3 - 13 - 22
電 話：03 - 3443 - 6207（教育研修部教務課）



【品川駅（JR 東海道・山陽新幹線、JR 山手線、JR 京浜東北線、JR 東海道本線、JR 横須賀線、京浜急行）からお越しの方】

品川駅高輪口（西口）から徒歩5分です。

駅を出て横断歩道で第1京浜国道を渡ります。

300メートルほど、ざくろ坂という緩やかな坂を登ると右手にあります。