



## あなたのまちの相談役

# 民生委員・児童委員

ご相談  
ください

新型コロナウイルス感染症の影響でますます地域のつながりが薄れ、高齢者や障害がある人、子育てや介護をしている人などが、相談できずに社会的に孤立することが問題となっています。

そんなときに頼りになるのが民生委員・児童委員です。見守り活動や、相談内容に応じた支援・サービスを紹介する「つなぎ役」として活動しています。

相談などで知った個人情報は守秘義務により守られますので、安心してご相談ください。

〒松戸市民生委員児童委員協議会事務局（地域福祉課内） ☎366-3019



市ホームページ

お気軽に

### 福祉全般の さまざまな問題を 相談できます

- 高齢者の1人暮らしで頼れる人がいない
- 妊娠・子育て中で頼れる人がいない
- 障害のある家族がいる
- 子どものいじめや不登校で悩んでいる
- 家庭内暴力を受けている



## 相談したいときは どうすれば良いの？



### ① 民生委員・児童委員に連絡

※住んでいる地域の民生委員・児童委員が分からない場合は地域福祉課（☎366-3019、FAX366-1392）にお問い合わせください。

松戸市お知らせ  
キャラクター  
まつまつ

### ② 電話で相談日時を調整

### ③ 相談

オンラインでも  
行政と連携して  
活動しています



オンラインで会議を行う民生委員・児童委員

### 民生委員・児童委員とは

地域に暮らす身近な「まちの相談役」として厚生労働大臣から委嘱された非常勤の地方公務員です。児童委員も兼ねていて、子どもに関する問題を専門に担当する主任児童委員がいます。

コロナ下でも、**対面の相談に加えオンラインを利用**するなどして行政と連携して活動しています。

## 民生委員・主任児童委員さんに 実際に活動して感じたことを聞きました

### 自分に合った方法で地域の皆さんに寄り添いながら

私は自治会などの行事に積極的に参加し、何気ない会話から隠れた悩みを聞き出せるように心掛けています。なので、時には電話の操作方法などを聞かれることもあります。民生委員同士で情報交換をしていますが、やり方は人それぞれです。自分なりのやり方で地域の皆さんに寄り添えればと思います。



東部地区民生委員・児童委員  
すがよしお  
菅谷良男さん（8年目）

### 些細なことも傾聴・共感すること

家庭の多様化とともに育児や子育ての悩みも変化し、支援できる範囲に限られる中で、傾聴や共感することを大切にしています。本人も気付かない些細なことから、悩みを聞き出し支援につながれたときは存在意義を感じました。そのために、常にアンテナを張って、起こり得る問題を見逃さないように心掛けています。



明第一地区主任児童委員  
わたなべまき  
渡邊真規子さん（15年目）

### 地域の皆さんに寄り添う最も身近な存在に

私たちは、コロナ下でも感染防止対策をしながら相談や高齢者・子どもたちの見守り活動や、行政との架け橋として関係団体と連携協働し、日々活動しています。これからも気軽に福祉相談ができる存在として、地域の皆さんに寄り添いながら活動してまいります。

今年は3年に一度の**一斉改選の年**でもあります。委員は各地域の中から推薦で選ばれます。皆さんが安心して暮らし続けていけるよう、推薦へのご理解・ご協力をお願いします。



松戸市民生委員  
児童委員協議会会長  
平川茂光氏

その気持ち  
届けよう

## ウクライナ人道支援募金を受け付けています

☎総務課 ☎366-7305

市では紛争が続くウクライナへの支援のため、募金を受け付けています。集まった募金はウクライナ大使館を通じて活用されます。皆さんの温かいご支援をよろしくお願いいたします。

募金場所 ●市役所正面玄関 ●総務課（市役所4階） ●各支所 ●地域福祉課（京葉ガス第2ビル）

受付期間5月31日(火)まで



市ホームページ

