

## 個人情報の取扱いについて

株式会社ベイサイドトラベル  
代表取締役 渡邊義隆

当社は、お客様の個人情報が、プライバシーを構成する重要な情報であると深く認識し、個人情報を厳重に保護するために、個人情報の保護に関する法律や当社個人情報保護ポリシーに基づき、適切な取り扱いを通じてお客様を尊重し、そして当社に対する信頼に応えていくべく以下の取り組みを実施し、個人情報の保護・健全な業務運営に努めております。

### 1、当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

### 2、お客様個人情報の利用目的

お客様にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

また、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

### 3、お客様個人情報の第三者への提供

1) 当社は、お申込みいただいた旅行内容の手配のために、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号を予め必要範囲内において提供いたします。

2) 当社は旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、実施日前までにお申し出下さい。

### ④お客様個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知おき願います。

- 1) 収集目的・利用範囲をお申込書に明示し、同意を得ます。
- 2) お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- 3) 預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- 4) お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- 5) 当社及び当社契約企業とお客様情報を共有する場合がありますが、厳重に管理・保管いたします。

#### 6、お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。

その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。

ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

- 1) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情は下記窓口までお申出下さい。

株式会社ベイサイドトラベル

住所：千葉県木更津市高柳 3371-4

TEL：0438-37-8713 受付時間：9：30～18：00（日曜日・祝祭日を除く）

- 2) 旅行者は当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合、下記の所属協会にその解決についての助力を求める為の申出をすることが出来ます。

一般社団法人全国旅行業協会（ANTA）消費者相談室

TEL: 03-6277-8310 （平日 10:00～17:00 ただし 12:00～13:00、祝日は除く）

#### 7、個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。

安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。